

PROVOZNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD DIGITÁLNÍHO KINA D-CINEMA PODLE STANDARDU DCI

Digitální kino D-Cinema podle standardu DCI, technologie 2D – bylo předáno 25. 7. 2012 a technologie 3D – bylo předáno 15. 4. 2013. Záruční doba je 24 měsíců. Zkušební doba je 6 měsíců (do 15. 10. 2013).

Platnost od 6.8.2013

Návštěvníky kina prosíme o toleranci a pochopení, pokud dojde k technické závadě. Odpadlé představení z technických důvodů bude řešeno podle pokynů pracovníka kina a bude nabídnuto náhradní představení.

I. PROVOZNÍ ŘÁD:

Velké kino:

Promítá dle přílohy č. 1. Případné změny v začátku představení bývají uvedeny na plakátech, přelepkách, na internetových stránkách DK, na facebooku a případně Ostrovském měsíčníku. Kino promítá filmová představení pro mateřské školy, základní a střední školy a školní družiny na základě celoročního programu a na základě požadavků škol.

Kinokavárna:

Bude promítat nárazově podle požadavků diváků, organizací a institucí filmy na 35 mm filmu, DVD nebo Blu-Ray.

Provozní řád:

Provozovatelem je Dům kultury Ostrov.

Kino je veřejnou kulturní institucí města. Slouží především k promítání filmových představení a kulturních akcí spojených s promítáním nebo jen samotných kulturních vystoupení. Slouží k přehlídkám různých kulturních a filmových žánrů.

Kino je způsobilé k promítání 2D a 3D se zvukovým záznamem Dolby Digital ve Velkém kině a k promítání 35mm filmu se zvukovým záznamem Dolby Stereo v Kinokavárně. Minimální výši vstupného určuje distributor konkrétního filmu.

Předprodej vstupenek v IC je na všechna představení po dobu otevření IC a 30 min. před promítáním.

Předem rezervované vstupenky je nutné vyzvednout a uhradit nejméně 24 hodin před zahájením programu, jinak budou uvolněny do prodeje.

Zakoupenou vstupenku je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny, na pozdější reklamaci nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.

Promítání se uskuteční, pokud budou od 17:30 hodin zakoupeny nejméně 4 vstupenky a od 20:00 hodin nejméně 6 vstupenek.

Dítě do 3 let v doprovodu dospělé osoby nemusí mít vstupenku do kina, pokud bude po celou dobu projekce sedět na klíně dospělé osoby a bude tak bez nároku na vlastní sedadlo.

Prodej vstupenek se uzavírá 15 minut po zahájení promítání.

Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.

Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina, a jsou povinni uposlechnout organizačních pokynů pracovníka kina. Neukázněné či podnapilé diváky mohou pracovníci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina nepustit.

Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit a v hledišti používat mobilní telefon.

Je zakázáno pořizovat zvukový i obrazový záznam projekce.

Od 1. ledna 2013, v souladu se zákonem 496/2012 Sb., se odvádí ze vstupného z kinematografického představení poplatek 1% z tržby.

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků v kině dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.

Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí.

Chrání tím svoji bezpečnost.

V případě nedodání DCP s filmem nebo klíče k filmu může dojít k odpadnutí představení nebo k zařazení náhradního programu. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek el. proudu, apod.) vzniká nárok na vrácení vstupného jen tehdy, jestliže byl film promítnut jen do poloviny.

V případě technické závady na serveru bude neprodleně (nejdéle do 16:00 hodin v den promítání) promítač informovat referenta kina a uvaděčka nebo pracovnice IC budou o nastalé situaci, dále informovat návštěvníky postupovat podle nastavených pokynů.

Při projekci 3D filmu budou návštěvníkům zapůjčeny 3D brýle. Od převzetí do vrácení brýlí zodpovídá návštěvník za zapůjčené brýle a je povinen je vrátit v takovém stavu v jakém je převzal. Pokud návštěvník brýle nevrátí nebo poškodí, zaplatí jejich plnou cenu, tj. 1.340,- Kč, aby mohly být zakoupeny brýle nové. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit se souhlasem provozovatele referent kina.

II. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prodej vstupenek je zajištěn přes počítačový program Colosseum firmy Perfect System. Zakoupené vstupenky se nevracejí ani nevyměňují.

Pokud pracovníci kina zjistí před promítáním, že film nejde spustit, nebo že došlo k nějaké technické závadě na serveru, okamžitě budou informovat: technika firmy XCDData, referenta kina, uvaděčku a obsluhu IC.

Obsluha IC spolu s uvaděčkou a s promítačem budou informovat návštěvníky o vzniklé situaci, nebudou se prodávat zatím vstupenky, pokud se do 17:25 hodin nepodaří závadu odstranit a film spustit, bude promítání zrušeno. Za prodané vstupenky budou vráceny peníze zpět. Návštěvníkům bude nabídnuto náhradní promítání v náhradním termínu či jiná kompenzace dle domluvy.

Obsluha projektoru ručí za kvalitní a bezporuchové promítání 2D a 3D filmů.

K zastavení filmu během promítání může také dojít ve výjimečných případech ze zdravotních důvodů obsluhy projektoru.

Připomínky, které se týkají provozu kin (teplo v kině, rozbité či ušpiněné sedačky apod.) se nahlašují v IC.

Jakýkoli úraz, který se stane během promítání v kině, se také nahlašuje v IC, kde by pak byl sepsán Záznam o úrazu. V případě poškození oděvu návštěvníka vadným zařízením DK, je potřeba toto poškození nahlásit v IC, kde bude proveden zápis, který se bude individuálně řešit.

V případě jakéhokoliv nebezpečí v kině je třeba se řídit pokyny uvaděček a pracovníků DK, kteří postupují podle zpracovaných směrnic, které jsou v IC.

Veškeré změny v promítání a technické problémy nahlásit hned ředitelce DK.

Příloha č. 1 – Provozní doba Kina Domu kultury Ostrov

Příloha č. 1 – Provozního a reklamačního řádu digitálního kina D-Cinema podle standardu DCI

Provozní doba Kina Domu kultury Ostrov

čtvrtek 17:30 a 20:00

pátek 17:30 a 20:00

sobota 17:30 a 20:00

Romana Parmová

ředitelka DK Ostrov